

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. NAGABHUANA ANEKA PIRANTI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh :**

**MARYONO**

**B100 130 437**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NAGABHUANA ANEKA PIRANTI**

Yang ditulis dan disusun oleh:

**MARYONO**  
**B 100 130 437**

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 28 April 2020

Pembimbing Utama



**(Lukman Hakim,S.E.,M.Si.)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**P. Syamsudin, M. M**  
**NIK. 19570217 1986 031 001**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **MARYONO**  
NIM : **B 100 130 437**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. NAGABHUANA ANEKA  
PIRANTI**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 11 Juni 2020

Yang membuat pernyataan

**(MARYONO)**

## **MOTTO**

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.” (Thomas Alva Edison)

“Pandanglah hari ini. Kemarin adalah mimpi. Dan esok hari hanyalah sebuah visi. Tetapi, hari ini yang sungguh nyata, menjadikan kemarin sebagai mimpi bahagia, dan setiap hari esok sebagai visi harapan.” (Alexander Pope)

“Tanpa doa dan ridho orang tua, tak seperti pohon tak disiram air. Yang tidak semudah ini tumbuh dan berjuang melakukan semua karna dukunganya.”

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Penelitian ini penulis persembahkan untuk :

1. Bapak, Ibu, Kakak, dan Kerabat yang tercinta.
2. Bapak Lukman Hakim Selaku Dosen Pembimbing.
3. Bapak/Ibu Dosen selaku Pengajar Akademik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. PT.Nagabhuana Aneka Piranti Sukoharjo Selaku Tempat Penelitian.
5. Teman-teman FEB UMS dan Teman-teman Terdekat Selaku Pemberi Dukungan dan Motivasi kepada Penulis.
6. Almameterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) apakah stres kerja individu berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) apakah stres lingkungan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) apakah stres organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 4) Variabel stres kerja manakah yang paling mempengaruhi terhadap kinerja karyawan. Stres kerja merupakan sebagai kondisi tekanan yang dibebankan kepada mereka dari adanya hambatan, tuntutan atau peluang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan dari PT. Nagabhuana Aneka Piranti. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan diperoleh sampel 60 karyawan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, uji multikolinearitas, dan uji analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini adalah pengaruh negatif yang signifikan antara stres individu dan stres organisasi terhadap kinerja karyawan, stres lingkungan kerja terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci** : kinerja karyawan, stres individu, stres organisasi, dan stres lingkungan kerja.

## **ABSTRACT**

This study aims to determine: 1) whether individual work stress influences employee performance, 2) whether environmental stress affects employee performance, 3) whether organizational stress affects employee performance, 4) which work stress variable most influences employee performance. Work stress is condition of pressure imposed on them from obstacles, demands or opportunities. The population in this study were employees of PT. Nagabhuna Aneka Piranti. The sampling of this research used purposive sampling method. Based on predetermined criteria obtained a sample of 60 employees. The analytical methods used in this study are the validity test, the reliability test, the normality test, the heteroscedasticity test, the autocorrelation test, the multicollinearity test, and the multiple linear regression analysis test. The results of this study are significant negative effects between individual stress and organizational stress on employee performance, work environment stress there is a significant effect on employee performance.

Keywords : employee performance, individual stress, organizational stress, and work environment stress.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmad dan Hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nagabhuana Aneka Piranti.”

Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program sarjana s1 jurusan manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, motivasi, doa, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Dr. Syamsudin, M.M. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Dr. Edy Purwo Saputro, S.E, M.Si. selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Lukman Hakim selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta koreksi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan pelajaran dan ilmu yang bermanfaat.



6. Seluruh staf dan karyawan Universitas Muhammadiyah Surakarta
7. Ibu, bapak, adik dan seluruh keluarga yang tersayang dan tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, kasih sayang, semangat maupun dukungan kepada penulis.
8. Alvita Nur Asmarani yang memberikan dukungan, doa, motivasi maupun saran kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2013 yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Seluruh teman-teman dekat yang memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
11. Seluruh pihak yang membantu maupun memberikan doa kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang telah dibuat terdapat ketidaksempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang dapat membuat skripsi ini menjadi sempurna. Semoga skripsi atau penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Penulis,

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                     | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                | ii   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii  |
| MOTTO .....                            | iv   |
| PERSEMBAHAN .....                      | v    |
| ABSTRAK .....                          | vi   |
| ABSTRACT.....                          | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                   | viii |
| DAFTAR ISI.....                        | x    |
| DAFTAR TABEL.....                      | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                    | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                   | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN                      |      |
| A. Latar Belakang .....                | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....               | 4    |
| C. Tujuan Penelitian.....              | 4    |
| D. Manfaat Penelitian.....             | 4    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA                |      |
| A. Manajemen .....                     | 6    |
| B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....  | 6    |
| C. Pengertian Stres Kerja .....        | 7    |
| D. Definisi Stres Kerja .....          | 10   |
| E. Faktor Penyebab Stres Kerja .....   | 10   |
| F. Akibat Stres Kerja.....             | 12   |
| G. Kinerja Karyawan .....              | 13   |
| H. Penelitian Terdahulu .....          | 16   |
| I. Kerangka Pemikir .....              | 18   |
| J. Hipotesis .....                     | 18   |

### BAB III METODE PENELITIAN

|  |    |
|--|----|
| A. Objek dan Subjek Penelitian .....   | 21 |
| B. Jenis Dan Sumber Data .....         | 21 |
| C. Populasi Dan Sampel.....            | 22 |
| D. Metode Pengumpulan Data .....       | 23 |
| E. Definisi Operasional Variabel ..... | 24 |
| F. Metode Analisis Data.....           | 26 |

### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

|   |    |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Obyek Perusahaan ..... | 29 |
| B. Stuktur Organisasi Perusahaan .....  | 30 |
| C. Tugas Dalam Organisasi.....          | 31 |
| D. Diskripsi Data.....                  | 33 |
| E. Analisis Data.....                   | 36 |
| F. Uji Asumsi Klasik.....               | 40 |
| G. Uji Hipotesis.....                   | 43 |
| H. Pembahasan.....                      | 51 |

### BAB V PENUTUP

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 55 |
| B. Saran-Saran..... | 56 |

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 16             |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel, Konsep dan Indikator .....                               | 25             |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                        | 34             |
| Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....  | 34             |
| Tabel 4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....                                | 35             |
| Tabel 4.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden .....                                     | 36             |
| Tabel 4.5 Rangkuman validitas instrumen untuk variabel Stres Individu (X1) .....         | 37             |
| Tabel 4.6 Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel Stres Organisasi (X2).....        | 38             |
| Tabel 4.7 Rangkuman Validitas Instrumen untuk Variabel Stres Lingkungan Kerja (X3) ..... | 38             |
| Tabel 4.8 Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....        | 39             |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....   | 40             |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian Normalitas .....  | 41             |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....                                       | 41             |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....   | 42             |
| Tabel 4.13 Rekapitulasi Regresi Berganda .....   | 43             |
| Tabel 4.14 Uji t .....   | 45             |
| Tabel 4.15 Uji F .....   | 49             |
| Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R2) .....  | 51             |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikir.....              | 18 |
| Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Perusahaan..... | 30 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi

Lampiran 3. Hasil SPSS

Lampiran 4. Tabel Harga Kritis dari  $r$  dan Distribusi Nilai  $T$  tabel dan  $F$  tabel